

Kommungemensam biblioteksenkät 2016

Lundby bibliotek

Rapport | *Bakgrund och NKI*

NKI och bakgrundsfrågor

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	76	77	74		72	76	75	76
Bemötande	86	85	87		87	86	86	86
Service/ vägledning	82	82	83		79	82	83	83
Öppettider	73	74	71		63	69	74	78
Delaktighet/ påverkan	70	71	68		62	74	67	68
Lokalerna	79	79	79		87	80	77	79
Information	74	75	72		73	75	73	74
Utbud	74	75	72		70	76	73	72

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	76	75	77	74	74	78
Bemötande	86	86	87	85	81	88
Service/ vägledning	82	83	83	83	74	83
Öppettider	73	73	72	75	62	70
Delaktighet/ påverkan	70	69	70	70	55	72
Lokalerna	79	78	81	78	77	81
Information	74	74	75	74	64	75
Utbud	74	73	75	72	69	76

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	76	73	78	76	70	82
Bemötande	86	86	87	84	82	85
Service/ vägledning	82	82	84	81	80	
Öppettider	73	71	73	75	68	78
Delaktighet/ påverkan	70	71	69	70	65	
Lokalerna	79	76	80	79	76	83
Information	74	75	76	73	58	
Utbud	74	74	76	72	64	

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	76	69	72	76	77	80
Bemötande	86	82	86	86	87	88
Service/ vägledning	82	79	83	84	82	84
Öppettider	73	65	71	76	71	79
Delaktighet/ påverkan	70	61	70	72	69	75
Lokalerna	79	73	77	79	80	82
Information	74	69	76	75	74	74
Utbud	74	70	73	75	71	83

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	76	76	73	74	74	73	81	78
Bemötande	86	87	85	87	86	86	87	89
Service/ vägledning	82	83	81	82	80	80	84	86
Öppettider	73	74	74	67	73	65	79	71
Delaktighet/ påverkan	70	71	67	70	72	66	75	75
Lokalerna	79	79	77	79	80	76	82	81
Information	74	75	71	75	75	72	80	75
Utbud	74	73	71	75	74	74	79	76

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	76	76	75	74	82		77	76
Bemötande	86	87	85	86	92	87	87	87
Service/ vägledning	82	84	83	83	88	89	84	83
Öppettider	73	71	72	71	69	76	73	77
Delaktighet/ påverkan	70	72	69	70	67		77	68
Lokalerna	79	79	78	77	82		80	79
Information	74	76	74	73	78		73	76
Utbud	74	77	73	74	79		77	72

	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	76			75	71				76	78		80
Bemötande	86			85	90				84	88		88
Service/ vägledning	82			82	81				81	84		
Öppettider	73			73	83				75	75		67
Delaktighet/ påverkan	70			69					66	73		
Lokalerna	79			78					80	81		79
Information	74			74					72	75		
Utbud	74			74					72	74		